

Aplicação da Árvore de Decisão e sua aplicação (HACCP)

O principal objetivo deste trabalho é a aplicação da árvore de decisão de forma a detetar um ponto crítico de controlo (PCC). A **situação** que analiso é real e prende-se com a tentativa de surpreender a minha avó Alice com uma limpeza geral ao seu sótão. Este está naturalmente cheio de memórias de uma vida ainda a meio, mas também repleto de artigos que só não são rejeitados devido à força da preguiça, cansaço e excesso de apego de uma senhora que quase completa 80 anos. O **perigo** que identifico, e que constitui a minha maior preocupação, é a possibilidade de rejeitar artigos que são estimados pela minha avó e, conseqüentemente, o **risco** de lhe provocar infelicidade momentânea.

Questão 1-Existem medidas preventivas para o perigo em questão?

Sim. As dúvidas na seleção dos artigos serão muitas pelo que precisarei de ajuda. Para me auxiliar na decisão o filho da minha avó e portanto meu pai, terá todo o gosto de tentar impedir uma decisão fatal da sua descendência. Segundo ele, juntos tomaremos de certeza as decisões corretas já que somos quem conhece melhor a senhora Alice, quer as suas necessidades, quer os seus caprichos.

Questão 2- Esta etapa elimina ou reduz a probabilidade de ocorrência do perigo para níveis aceitáveis?

Não. Por muito que valorize o meu pai e as suas opiniões, sei que errar é humano! Assim, é perfeitamente normal se rejeitarmos algo que não devamos, situação esta que é inaceitável mesmo considerando apenas um ou dois artigos. A última coisa que quero é tornar esta surpresa em algo negativo!

Questão 3- Pode ocorrer contaminação pelo perigo ou aumento deste, a valores não aceitáveis?

Sim. Algo que deve ser tido em consideração é a probabilidade de o processo de seleção ser desastroso. Neste sentido, nada garante que o julgamento que eu faço dos artigos coincida com o julgamento de outra pessoa completamente diferente: com diferentes vivências, diferente mentalidade e personalidade. Se o equívoco em dois ou três artigos já seria mau e inaceitável, o equívoco em dez ou quinze seria desastroso...

Questão 4- Existe uma etapa seguinte que elimina ou reduz a probabilidade de ocorrência do perigo para um nível aceitável?

Sim. O nível só é aceitável se nenhum artigo estimado pela senhora Alice for deitado fora. Neste sentido, todos os artigos que eu optar por rejeitar serão retirados do sótão e guardados temporariamente na arrecadação! A surpresa de um sótão limpo, renovado e de memórias mantidas, dará a energia à minha avó para confirmar ou refutar todas as minhas decisões. Nenhum artigo estimado será perdido e a surpresa não levará a infelicidade.



Não é PCC